

May 3, 2022

תביעות הגשת תביעות Filling claims

Summary of the covers

The Chamber of Inbound Tourism Organizers in Israel has decided to provide Covid 19 insurance to all its customers through the insurance company HOTSPOT COVER, which will receive services through the Madness Group.

The clients of the agents in the Bureau of Tourism Organizers who have been found positive for Covid during the period you have been in the country and up to 28 days and will need medical services and others will receive a refund from the insurance through the travel agent.

Those of the tourists who are required for hospitalization, medical transfer, isolation, emergency evacuation, medical flight, and God forbid evacuation of a body all up to \$ 30,000 will receive services through the travel agent and at the expense of the insurance company.

In case of a claim

1. Insulation cover:
 - a. Cover up to 7 days up to \$ 150 per night.
 - b. The default is transfer to the Corona Hotel, if and only if there is no place than the insurance will cover the hotel cost.
2. The insurance will cover transportation in an ambulance or shuttle vehicle with an insulation partition up to \$ 1,300.
3. The insurance will cover a flight change up to \$ 3,000 after hospitalization . And 500 \$after isolation
4. For each claim, a passport photo + PCR must be obtained, if only antigen was made, PCR must also be used, in the case of borderline PCR, an additional test must be performed.
5. Who pays? The travel agent arranges the stay at the hotel, the shuttle checks and moving the flights, the insurance company will pay him back.
6. The agent will pay and the insurance will refund him against an account he will send to the insurance company from him, to pay the agent he must provide: Full name for transfer, including company ID, account management certificate - bank account details where the insurance company will transfer the money.
7. Copies of invoices issued by the agent must be attached.
8. Hospital claim - The insurance company will pay to the hospital, in case of hospitalization the company must be notified in the name of the tourist and to which hospital he was sent.
9. In any case, a copy of the additional private policy he has if he has one should be sent to the insurance.
10. Fill out the form on the following pages.

תמצית הכיסויים הביטוחיים

לשכת מארגני התיירות הנכנסת בישראל החליטה להעניק ביטוח קורונה לכל לקוחותיה באמצעות חברת הביטוח HOTSPOT COVER שתקבל שירותים באמצעות קבוצת מדנס.

לקוחות הסוכנים בלשכת מארגני התיירות שנמצאו חיוביים לקורונה במשך תקופת שהייתם בארץ ועד 28 ימים ויזדקקו לשירותים רפואיים ואחרים יקבלו החזר כספי מהביטוח באמצעות סוכן הנסיעות.

מי מהתיירים שנדרש לאשפוז, העברה רפואית, בידוד, פינוי חירום, הטסה רפואית, וחלילה פינוי גופה ועד 30,000 דולר יקבל שירותים באמצעות סוכן הנסיעות ובתשלום של חברת הביטוח.

במקרה של תביעה

1. כיסוי לבידוד:
 - a. מכסים עד 7 ימים עד 150 דולר ללילה.
 - b. ברירת המחדל היא העברה למלונת קורונה, אם ורק אם אין מקום במלונת אז' הביטוח יכסה עלות המלון .
2. הביטוח יכסה הובלה באמבולנס או רכב הסעה עם מחיצת בידוד עד 1,300 דולר.
3. הביטוח יכסה שינוי טיסה עד 3,000 דולר לאחר אשפוז או 500 דולר לאחר בידוד.
4. לכל תביעה יש לקבל צילום דרכון + PCR, אם עשה רק אנטיגן, חייב גם PCR, במקרה של PCR גבולי- יש לבצע בדיקה נוספת.
5. מי משלם? סוכן הנסיעות מארגן את השהיה במלון, ההסעה הבדיקות והזזת הטיסות, חברת הביטוח תשלם לו חזרה.
6. הסוכן ישלם והביטוח יחזיר לו כנגד חשבון שישלח לחברת הביטוח ממנו, כדי לשלם לסוכן עליו לספק: שם מלא להעברה, כולל ח.פ, אישור ניהול חשבון – פרטי חשבון בנק לשם חברת הביטוח תעביר את הכסף, יש לשים לב שהחשבון עם מע"מ בשיעור אפס.
7. יש לצרף העתקי חשבוניות שהסוכן הוציא.
8. תביעה של בית חולים – חברת הביטוח תשלם לבית חולים, במקרה אשפוז יש להודיע לחברת על שם התייר ולא יזיה בית חולים נשלח.
9. בכל מקרה, יש לשלוח לביטוח העתק של הפוליסה הפרטית הנוספת שיש לו אם יש לו.
10. יש למלא הטופס שבעמודים הבאים.

for the full terms: <https://touristcovid.madanes.com/> תנאי הביטוח המלאים



טופס הגשת תביעה Claims form

| | |
|--|--|
| | תאריך מילוי date of filling |
| | שם התייר name of tourist |
| | מדינת מוצא country of origin |
| | תאריך הגעה לארץ arrival date |
| | תאריך יציאה מתוכנן planned departure date |
| | תאריך יציאה בפועל actual departure date |
| | מספר דרכון passport number |
| | תאריך לידה date of birth |
| | תאריך בדיקת PCR חיובית date of positive PCR test |
| | מספר ימי בידוד number of isolation days |
| | היכן שהה בבידוד place of isolation |
| | שם הסוכן agent name |
| | שם הסוכנות agency name |
| | טלפון הסוכן agent cell phone |
| | טלפון הסוכנות agency telephone |
| | מספר הזמנה ב SMILE order number |
| | |
| | |



טבלת הוצאות מבוקשת להחזר table of reminiscent requested

| מטבע | סכום | כמות | סעיף |
|------|------|------|--|
| | | | מלון שאינו מלונית קורונה רק אם אין מקום במלונית A non-covid hotel If there is no place at the covid hotel |
| | | | הובלה רפואית במכנית עם מחיצה או אם יש צורך רפואי באמבולנס medical transport at a car with partition or an ambulance if medically needed |
| | | | בדיקה רפואית medical examination |
| | | | שינוי טיסה flight change |
| | | | |
| | | | סה"כ Total |

comments

הערות:

We will not cover taxi, meals and telephone expenses לא יכוסו מוניות, ארוחות, טלפונים

יש לצרף need to add:

צילום דרכון passport copy

PCR חיובי Positive PCR test

העתק חשבוניות ששולמו על ידי הסוכן Copies of invoices of payment paid by the agent

כרטיס טיסה חלופי במידה ויש Alternative new air ticket if ordered

פרטי חשבון בנק של הסוכן Agents bank details

העתק פוליסה נוספת של התייר במידה ויש לו
A copy of any other travel insurance the tourist have

יש לשלוח הטופס המלא בצרף כל הצרופות הנדרשות למייל touristcovid@madan.es.com

לא נוכל לטפל בתביעה בלי שנקבל כל המידע המבוקש.

Please send all the form and documents is one e-mail to the mail

touristcovid@madan.es.com we cannot handle a claim, without all the documents